

## **AGB & Bestellbedingungen – Wistoria Verlag**

*Stand: 01.12.2025*

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB regeln alle Bestellungen über die Website des Wistoria Verlags durch Kundinnen und Kunden mit Lieferadresse in der Schweiz. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt.

### **2. Angebot & Preise**

- Wir bieten verschiedene Bücher zum Stückpreis von CHF 39.90 an.
- Alle Preise in CHF, inkl. gesetzlicher Steuern (sofern anwendbar) und inkl. Versandkosten.
- Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten; massgeblich ist der Preis im Checkout zum Bestellzeitpunkt.

### **3. Bestellung & Vertragsabschluss**

- Durch Abschluss des Checkouts gibst du ein verbindliches Angebot ab.
- Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellbestätigung per E-Mail versenden.

### **4. Zahlung**

- Zahlungsart ausschliesslich: TWINT.
- Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- Bleibt die Zahlung aus, wird die Bestellung automatisch storniert.

### **5. Versand, Liefergebiet & -zeit**

- Liefergebiet: Schweiz (keine Auslandslieferungen).
- Lieferung nach Zahlungseingang innerhalb von 5 Arbeitsagen.

### **6. Eigentumsvorbehalt & Gefahrenübergang**

- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- Mit Übergabe an den Versanddienstleister geht die Gefahr auf dich über.

### **7. Kontrolle, Mängel & Gewährleistung**

- Bitte prüfe die Lieferung umgehend.
- Transportschäden sind dem Zusteller und uns sofort zu melden.

- Falsche oder mangelhafte Lieferung: Bitte melde dich innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt unter [postfach@wistoria.ch](mailto:postfach@wistoria.ch) mit vollständigem Bestellernamen und mitgesendeten Foto.
- Bei berechtigter Mängelrüge leisten wir Ersatzlieferung.

## **8. Rückgabe/Widerruf**

- Ein gesetzliches Widerrufsrecht für Onlinekäufe besteht in der Schweiz grundsätzlich nicht.
- Freiwillige Rückgaben sind ausgeschlossen, ausser bei Falschlieferung oder Mängeln gemäss Ziff. 7.

## **9. Newsletter**

- Du erhältst monatlich E-Mails über Neuerscheinungen. Abmeldung jederzeit möglich.

## **10. Urheberrechte**

- Inhalte, Layouts sowie Buchinhalte sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung ausserhalb des privaten Gebrauchs ist nicht gestattet, sofern nicht schriftlich erlaubt.

## **11. Haftung**

- Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Personenschäden; im Übrigen ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

## **12. Datenschutz**

- Wir verarbeiten auf der Website nur technisch notwendige Daten (Server-Logs).
- Zahlungen erfolgen via TWINT; dort eingegebene Personendaten werden in eigener Verantwortung von TWINT bearbeitet.
- Details: siehe Datenschutzhinweis auf der Website.

## **13. Kundenservice**

- Fragen zu Bestellung, Lieferung oder Mängeln: [postfach@wistoria.ch](mailto:postfach@wistoria.ch)

## **14. Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

- Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG).
- Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Bern (BE).